**Projectplan**

Forum



|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Giovanni van Ravesteijn |
| Opleiding: | applicatie en media ontwikkelaar |
| Leerleingnummer: | 1021472 |
| Datum: | 8-10-2019 |
| Versie: | 0.1 |

Inhoudsopgave

[1 Inleiding 3](#_Toc21420139)

[2 Doelstelling 4](#_Toc21420140)

[3 Betrokkenen 5](#_Toc21420141)

[4 Benodigdheden 6](#_Toc21420142)

[5 Takenlijst 7](#_Toc21420143)

[6 Planning 8](#_Toc21420144)

[7 Risico’s 9](#_Toc21420145)

[8 Projectgrenzen 10](#_Toc21420146)

# Inleiding

.

De heer Wesley, directeur van een callcenter Phonie, vroeg of MBORijnland voor Phonie een forum konden maken voor Phonie.

Phonie is de afgelopen jaren zo gegroeid dat er te weinig mensen zijn om de klanten te helpen daarom vraagt Phonie om een forum zodat de klanten elkaar kunnen helpen en als de vraag al eerder is gevraagd dat de klant gelijk de oplossing kan zien op het forum zelf.

Phonie is een callcenter voor klanten die problemen hebben met hun mobiel, tv of radio waarbij Phonie de klanten helpt.

MBORijnland taak is om een forum te maken die een groot deel van het huidige callcenter systeem kan overnemen.

Phonie is een beginnend callcenter bedrijf met als werknemers jongeren die op school zitten en jongeren die niet op school zitten. Phonie helpt klanten met problemen van tv’s, telefoons en radio’s.

MBORijnland beginnen eerst met een informatiebehoefte en documentatie en daarna begint MBORijnland met het maken van de forum en als laatste gaat MBORijnland de forum testen. Als dat allemaal goed is gaat MBORijnland het definitief opleveren aan Phonie.

Hierboven ziet u het organogram van Phonie.

# Doelstelling

Het doel van het project is dat MBORijnland een forum maak voor Phonie waarbij klanten hun problemen kunnen opschrijven en probleemoplossingen kunnen vinden in het forum.

MBORijnland gaat ervoor zorgen dat er een forum komt waarbij klanten topics kunnen aanmaken en reacties kunnen geven over topics. De phonie medewerkers kunnen categorieën aanmaken. Phonie medewerkers moeten ook topics en reactie en categorieën kunnen verwijderen. Medewerkers van Phonie moeten als laatst ook de topics en reacties accepteren. Dit gaat MBORijnland allemaal realiseren.

# Betrokkenen

Dit zijn alle personen die aan het project van Phonie werken. Er zijn ook medewerkers van Phonie maar die willen graag geen gegevens van hun zelf blootleggen.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naam | Achternaam | Telefoonnummer | E-mail | Bedrijf | Rol |
| Giovanni | Van Ravesteijn | 0633282123 | Gio@live.com | MBORijnland | Projectleider |
| Wesley | Van Straten | 0688894214 | Wesley@live.com | Phonie | Directeur/ aanspreekpunt |
| Simon | Laan | 0629586431 | Simon@live.com | MBORijnland | Programmeur |
| Tim | Van Loven | 0649422493 | Tim@live.com | MBORijnland | Programmeur |
| Laura | Kok | 0623833238 | Laura@live.com | MBORijnland | Vormgeving |
| Sidney | Straten | 0634322881 | Sidney@live.com | MBORijnland | Directeur |

# Benodigdheden

Dit is alles wat MBORijnland nodig heeft en wat we gebruiken voor dit project.

* Laptop Lenovo Windows 10
* Xammp
* PHPstorm + Licentie PHPstorm+ €40,00
* Google Chrome
* Boeken Frontend + Backend programmeren.
* Licentie Photoshop €55,00
* Draw.io
* Symfony 4.0
* Word
* Stoel
* Tafel

# Takenlijst

Onderstaande taken zullen door MBORijnland worden uitgevoerd.

1. Gesprek met de klant.
2. Op basis van het gesprek een informatiebehoefte schrijven.
3. Het maken van een projectplan.
4. Informatiebehoefte en projectplan laten zien aan klant en goedkeuring vragen om het functioneel ontwerp op te starten.
5. Het maken van een functioneel ontwerp.
6. Akkoord vragen op het functioneel ontwerp.
7. Maken van een technisch ontwerp.
8. Begin met het programmeren van de applicatie.
9. Het schrijven van een applicatie test.
10. Het testen van de applicatie in samenwerking met de klant.
11. De klant de oplevering van het project en applicatie goed laten keuren.
12. Rekening versturen.

Onderstaande taken zullen door de klant worden uitgevoerd.

1. Categorieën aanmaken, topics en reacties accepteren.
2. Als de klant de exacte kleuren van het bedrijf op de website wil zal de klant de kleurcodes hiervoor aanleveren.

# Planning

Hieronder staat de globale planning van het project

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Taak | Begindatum | Begintijd | Einddatum | Eindtijd | Duur | Betrokkenen |
| Informatiebehoefte schrijven | 5-10-2019 | 8:30 | 7-10-2019 | 8:30 | 20 uur | Giovanni en Wesley |
| Projectplan schrijven | 6-10-2019 | 8:30 | 8-10-2019 | 8:30 | 20 uur | Giovanni en Wesley |
| Functioneel ontwerp | 8-10-2019 | 8:30 | 11-10-2019 | 8:30 | 40 uur | Giovanni en Wesley |
| Technisch ontwerp | 11-10-2019 | 8:30 | 14-10-2019 | 8:30 | 60 uur | Giovanni en Wesley |
| Programmeren applicatie | 14-10-2019 | 8:30 | 25-10-2019 | 8:30 | 80 uur | Giovanni en Wesley |
| Applicatie test schrijven | 25-10-2019 | 8:30 | 27-10-2019 | 8:30 | 20 uur | Giovanni en Wesley |
| Testen en opleveren | 27-10-2019 | 8:30 | 28-10-2019 | 8:30 | 20 uur | Giovanni en Wesley |

# Risico’s

Hieronder staan mogelijke risico’s voor het projectplan aangegeven.

* Mensen die de documenten moeten maken en moeten programmeren zijn nog niet ingepland. Dit risico gaan we ondervangen door zodra de klant goedkeuring geeft aan de informatiebehoefte en het projectplan de mensen in te plannen.
* Tijdige goedkeuring van de klant op de verschillende documentatie terugkrijgen.
* Gewijzigde klantvraag na het goedkeuren van de informatiebehoefte en het functioneel ontwerp zullen vertragingen met zich meebrengen.

# Projectgrenzen

**Wat gaat MBORijnland doen:**

▪ Niet ingelogde bezoekers:

• Bekijken van categorieën, topics en reacties

• Mogen GEEN dingen kunnen plaatsen en/of aanpassen

• Moeten kunnen registeren en inloggen

▪ Ingelogde gebruikers:

• Kunnen pas inloggen wanneer ze zijn goedgekeurd door een beheerder

• Mogen topics aanmaken, echter moeten deze worden goedgekeurd door een beheerder voordat ze zichtbaar zijn

• Moeten een pagina hebben waarop zij de topics kunnen zien welke nog niet zijn goedgekeurd en/of zijn afgekeurd (met de reden waarom deze is afgekeurd en de mogelijkheid om het topic aan te passen en opnieuw in te dienen.

▪ Beheerders:

• Moeten gebruikers en topics kunnen goedkeuren

• Moeten alle topics kunnen aanpassen, maar moeten niet de auteur kunnen

▪ Moeten een titel en beschrijving hebben

▪ Titel, beschrijving en aantal topics binnen categorie weergeven

▪ Allemaal zichtbaar, geen gebruik maken van pagination

▪ Wanneer je op een categorie klikt, moet je naar een pagina gaan waarop de topics staan

▪ Gebruik maken van pagination, maximaal 40 topics per pagina

▪ Titel, eerste 100 tekens van de inhoud van het topic en het aantal reacties weergeven op de pagina waar je de topics kunt zien

▪ Wanneer je op een topic klikt, moet je naar een pagina gaan waar je de volledige inhoud van het topic kunt bekijken, de reacties en een reactie kunt plaatsen (dit laatste mits je bent ingelogd)

▪ Bij het weergeven van de reacties gebruik maken van pagination, maximaal 15 reacties per pagina.

▪ Bij het aanmaken van een topic, moeten alleen de gegevens ingevoerd kunnen worden welke relevant zijn voor de gebruiker (bijv. het invoeren van de auteur moet automatisch gaan en niet aanpasbaar zijn voor de gebruiker)

Eventueel geconstateerde fouten in de eerste 3 maanden zullen MBORijnland kosteloos oplossen.

MBORijnland leveren een projectleider, genoemde documentatie en de geteste applicatie op aan de klant.

Eventuele wijzigingen na het goedgekeurde functionele ontwerp zullen niet meer worden meegenomen in het project. Hiervoor kan de klant na oplevering een apart project opstarten.

**Wat gaat MBORijnland niet doen:**

MBORijnland gaat geen nieuwe helpdesk maken voor Phonie

Er wordt geen nieuw logo ontworpen voor Phonie.

MBORijnland verzorg niet de installatie en het beheer van de applicatie. De klant is hier zelfverantwoordelijk voor.